



UIN Suka untuk Bangsa
UIN Suka Mendunia



UIN Sunan Kalijaga
Builds the Nation and Goes Global



جامعة سونان كاليجاكا الاسلامية الحكومية
من اجل الوطن والعالم

Hasil Kotak Mutu Gasal 2020/2021 DOSEN (33 responden)

30 Agustus 2021

 humas@uin-suka.ac.id



@uinsk

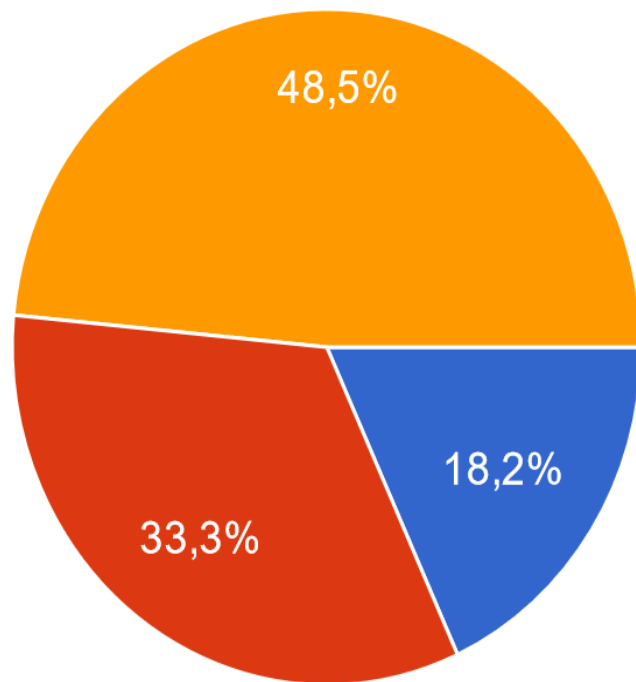


UIN Sunan Kalijaga



Prodi

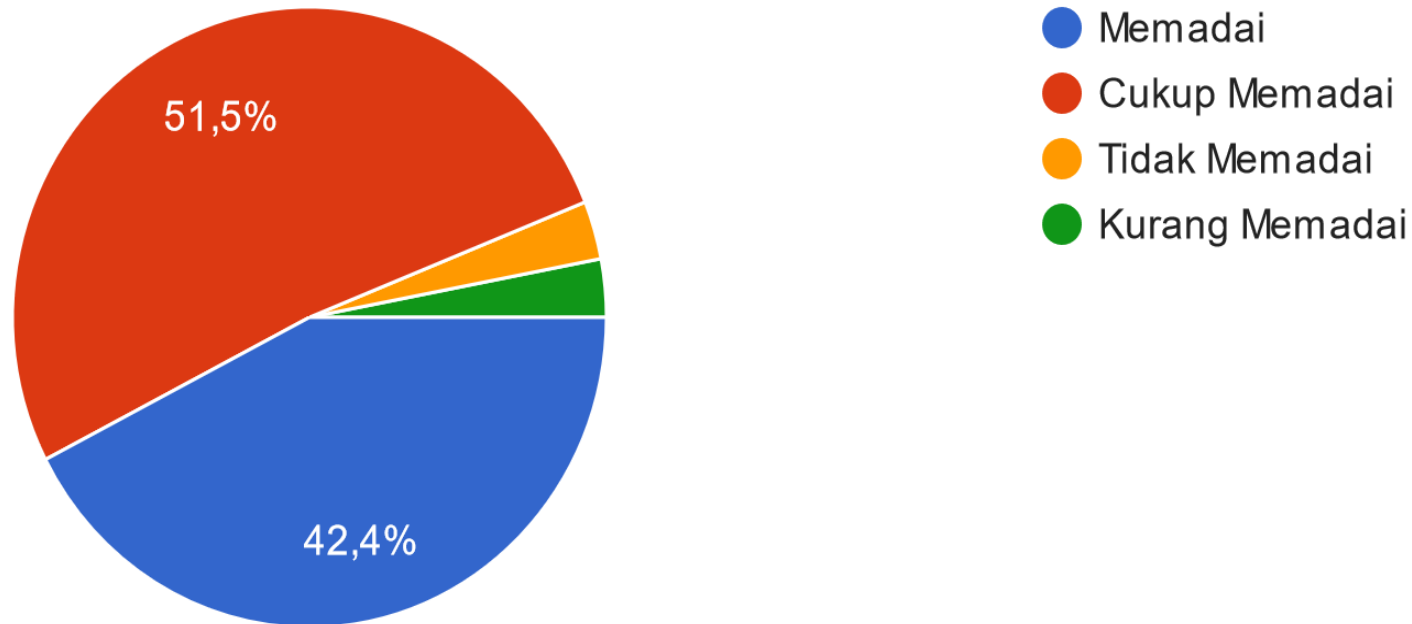
33 jawaban



- Psikologi
- Ilmu Komunikasi
- Sosiologi

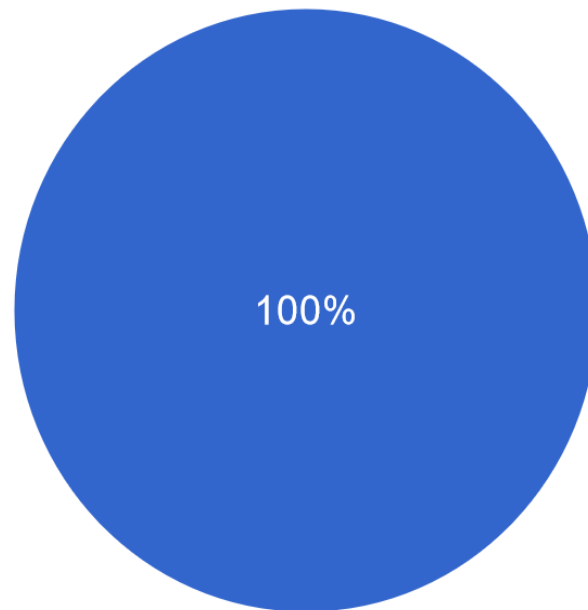
1. Apakah fasilitas pembelajaran (aplikasi pembejalaran di kelas, fasilitas di laboratorium, perpustakaan) yang ada di Fishum sudah cukup memadai ?

33 jawaban



2. Apakah fasilitas pembelajaran (ruang diskusi/Interactive Center, laboratorium, perpustakaan) cukup accessible/mudah diakses untuk mahasiswa dan dosen?

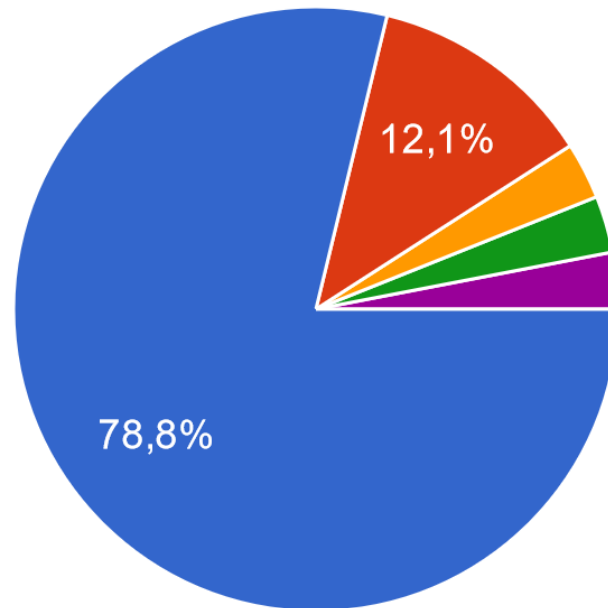
33 jawaban



- Mudah diakses
- Sulit diakses

3. Apakah fasilitas fisik dan aplikasi pembelajaran yang dipilih di kelas accessible untuk mahasiswa difable? Isikan sesuai pengamatan dan pengalaman anda di kelas.

33 jawaban



- Mudah diakses
- Sulit diakses
- beberapa di lantai 2 dan 3 membutuhkan upaya yang lebih untuk mahasiswa difabel mempergunakan fasilitas tersebut
- Kl onlen bagaimana dg peran relawan
- Cukup Mudah



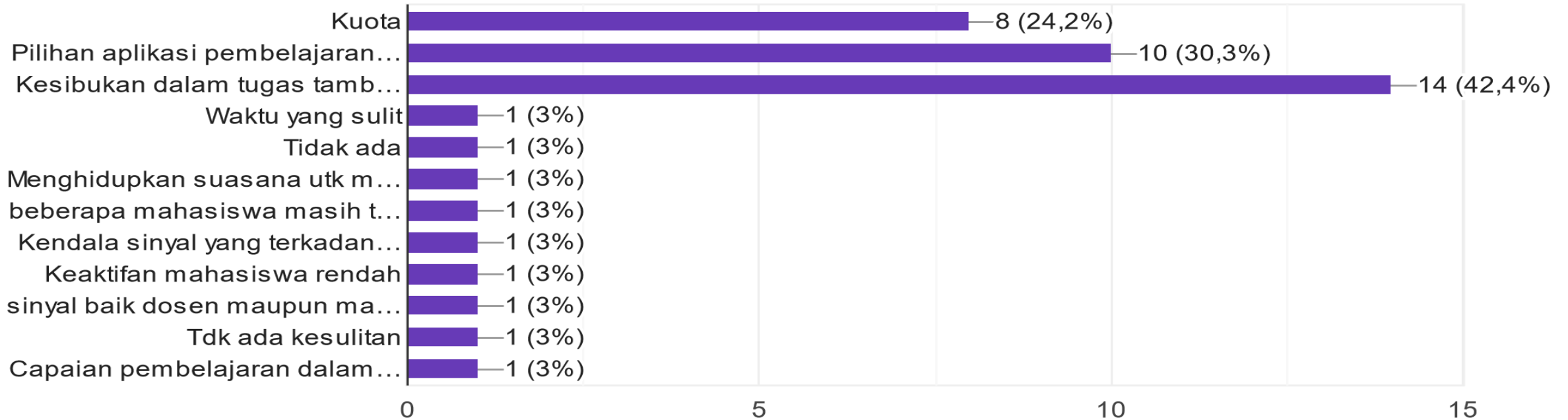
4. Apakah bapak ibu dan mahasiswa telah memanfaatkan fasilitas kuota internet dari universitas untuk proses pembelajaran? Mohon berikan masukan maupun pengalaman bapak ibu dan mahasiswa terkait fasilitas kuota ini.

- Belum memanfaatkan kuota
- Sudah, masalah jaringan masih dihadapi bbrp mhs
- Kuota internet yang diberikan sangat terbatas
- Cuma dapat satu kali selama pandemic
- Tidak didapat setiap bulan, sebaiknya dirutinkan
- Kadang terlambat diterima oleh dosen dan mahasiswa



1. Apa kendala utama Anda dalam pembelajaran online di semester Genap 2020/2021 kemarin?

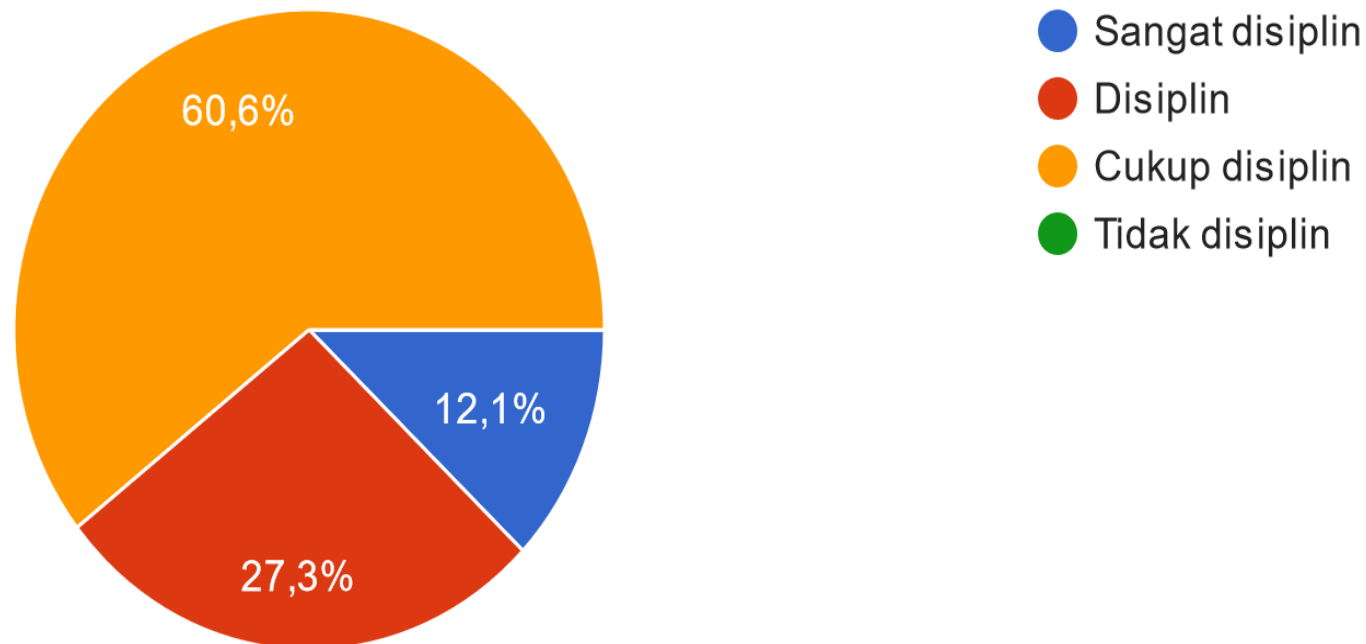
33 jawaban



- Kesibukan dalam tugas tambahan sbg dosen
- Pilihan aplikasi pembelajaran online
- Kuota

2. Bagaimana tingkat kedisiplinan mahasiswa dalam pembelajaran online selama 1 semester ini?

33 jawaban



3. Apa kendala Anda dalam proses pembimbingan proposal dan skripsi mahasiswa?

- Tidak ada kendala, hanya saja bertemu langsung akan lebih mudah dipahami masukan dan kesulitan mahasiswa. Karena teks berbeda dengan verbal
- Memotivasi dan menggerakkan mahasiswa utk secara lebih sadar menyelesaikan proposal dan skripsinya.
- Merasa dikejar² mahasiswa
- Kelelahan membaca skripsi secara digital membuat pembimbing kadang melewatkan hal2 yg bisa dibenahi
- Arahan dosen melalui bimbingan online asincronic tidak mudah dipahami oleh mahasiswa, shg harus melalui video call atau voice call dan kuota masih menjadi kendala
- Dibimbing dan diarahkan tp hasilnya menurun krn sering salah pengertian.
- Kadang mahasiswa mengalami kesulitan pemahaman penjelasan DPS. Solusinya konsultasi via zoom.

4. Apa kendala Anda dalam proses pembimbingan akademik mahasiswa DPA anda?

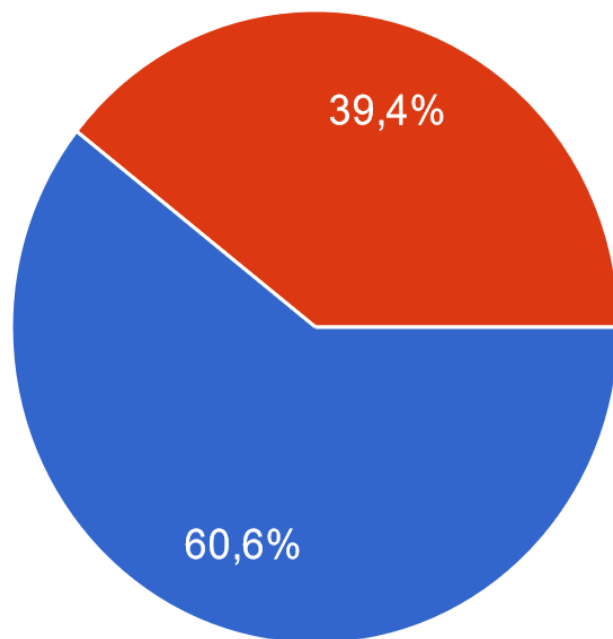
- Untuk maba, ada kesulitan utk membentuk kedekatan personal krn tdk pernah ketemu langsung
- Mahasiswa tidak aktif
- Belum pernah bersua secara luring, dan membangun kedekatan personal terkendala jarak dan waktu krn blm pernah bertemu
- Kalau ada urusan administrasi, lama di pengurusan onlinenya. Ada pengumuman beasiswa atau rekomendasi study lanjut kesulitan mengakses dokumen.



- Sulit menentukan batas wewenang DPA, perlu adanya edaran lbh lanjut meski mungkin di pedoman akademik sdh ada, terkait sejauh mana DPA bisa membantu ketika anak DPA berkonflik dgn keluarganya dan anggota keluarganya meminta dibantu menyelesaikan masalahnya tsb. Juga bgmn mensosialisasikan pada keluarga mahasiswa terkait sejauh mana DPA bisa membantu ketika mahasiswa berkonflik dg keluarganya karena hal tsb tentu isu yg sangat personal dan sensitif.
- Ketika konsultasi mahasiswa tidak melihat waktu

1. Bagaimana pendapat Anda terhadap pelayanan administrasi di TU?

33 jawaban



- Responsif dan informatif
- Cukup responsif dan cukup informatif
- Tidak responsif dan tidak informatif

2. Tuliskan masukan Anda untuk tendik

- Semakin ditingkatkan saja dan proses administrasi lebih cepat diselesaikan
- Kerja tendik sdh cukup baik tp sistem online nya kurang support
- Kemampuan tendik untuk bekerja secara daring semoga dapat ditingkatkan sehingga dapat bekerja dengan lebih baik sesuai kebutuhan masanya.
- Karena eranya online, perlu sinkronisasi deadline pekerjaan antara dosen dan tendik. Realitanya dilapangan dosen dituntut deadline sementara ketika meminta data dr TU dijawab sedang wfh atau sedang tanggal merah atau sedang libur.



- Pembelajaran IT ditingkatkan
- Kegiatan di Fakultas yang sangat banyak, sehingga persiapan dan pelaksanaan perkuliahan tidak maksimal
- Kejelasan tupoksi dan pemerataan, agar dosen tidak terlalu terbebani pekerjaan administratif, jika memerlukan tambahan karyawan maka usulan segera dibuatkan dengan analisa jabatan, agar tidak menumpuk di satu bagian saja
- Yg terkait administrasi online tenaga ditambah





UIN Suka untuk Bangsa
UIN Suka Mendunia



UIN Sunan Kalijaga
Builds the Nation and Goes Global



جامعة سونان كاليجاكا الاسلامية الحكومية
من اجل الوطن والعالم



Hasil Kotak Mutu Gasal 2020/2021 TENDIK (7 responden)

30 Agustus 2021

 humas@uin-suka.ac.id



@uinsk



UIN Sunan Kalijaga





1. Apa kendala utama Anda dalam pelayanan akademik mahasiswa di semester Genap 2020/2021 kemarin?

- Terkendala wfh wfo jadi mahasiswa harus menyesuaikan jadwal
- Karena online sering kali pelayanan yang di luar jam dan hari kerja
- Ada beberapa perubahan waktu pelaksanaan kegiatan dalam kalender akademik, sehingga diperlukan koordinasi
- Dimasa Pandemi seperti saat ini menjadi terbatas sekali dalam hal pelayanan dengan mahasiswa karena kita melayani dengan sistem daring/online sehingga kita tdk bisa maksimal.
- Ada informasi yg terputus/tidak sinkron dari Fakultas ke Mahasiswa
- Layanan daring perlu pelayanan ekstra



2. Bagaimana respon anda terhadap mahasiswa saat mengajukan layanan ke TU selama 1 semester ini?

- Memberikan pelayanan secara kooperatif sesuai bidang tugas
- Cukup baik, cuma di beberapa bagian harus ditingkatkan, misalnya mahasiswa yang mengurus prestasi dan pemberian reward harus punya aturan pas yang tidak perlu lama-lama dalam pengurusannya.
- Dgn situasi Pandemi saat ini mahasiswa dibatasi utk berinteraksi langsung ke bagian TU sehingga lebih banyak secara daring.
- Selama ini baik tapi ada beberapa mahasiswa yg tidak update dan kadang tidak sinkron dg informasi yg disampaikan TU/Fakultas.



UIN Suka untuk Bangsa
UIN Suka Mendunia



UIN Sunan Kalijaga
Builds the Nation and Goes Global



جامعة سونان كاليجاكا الاسلامية الحكومية
من اجل الوطن والعالم

Hasil Kotak Mutu Gasal 2020/2021 MAHASISWA (335 responden)

30 Agustus 2021

 humas@uin-suka.ac.id



@uinsk



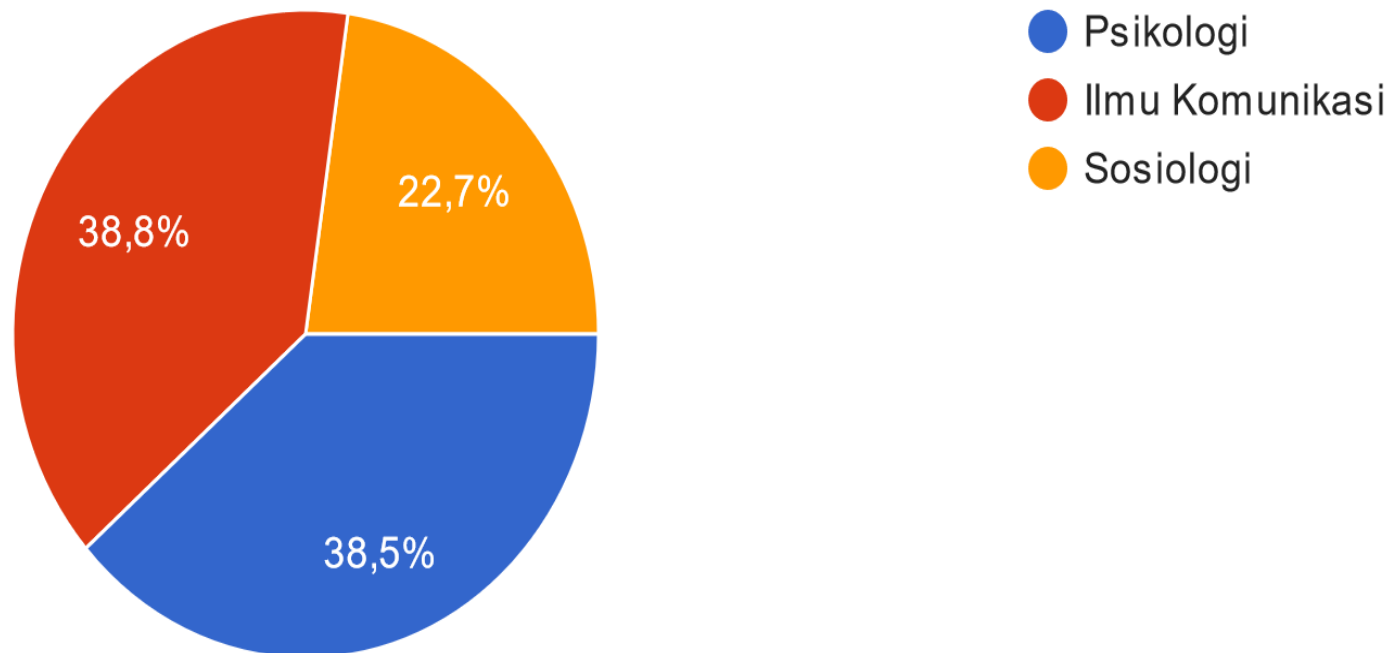
UIN Sunan Kalijaga





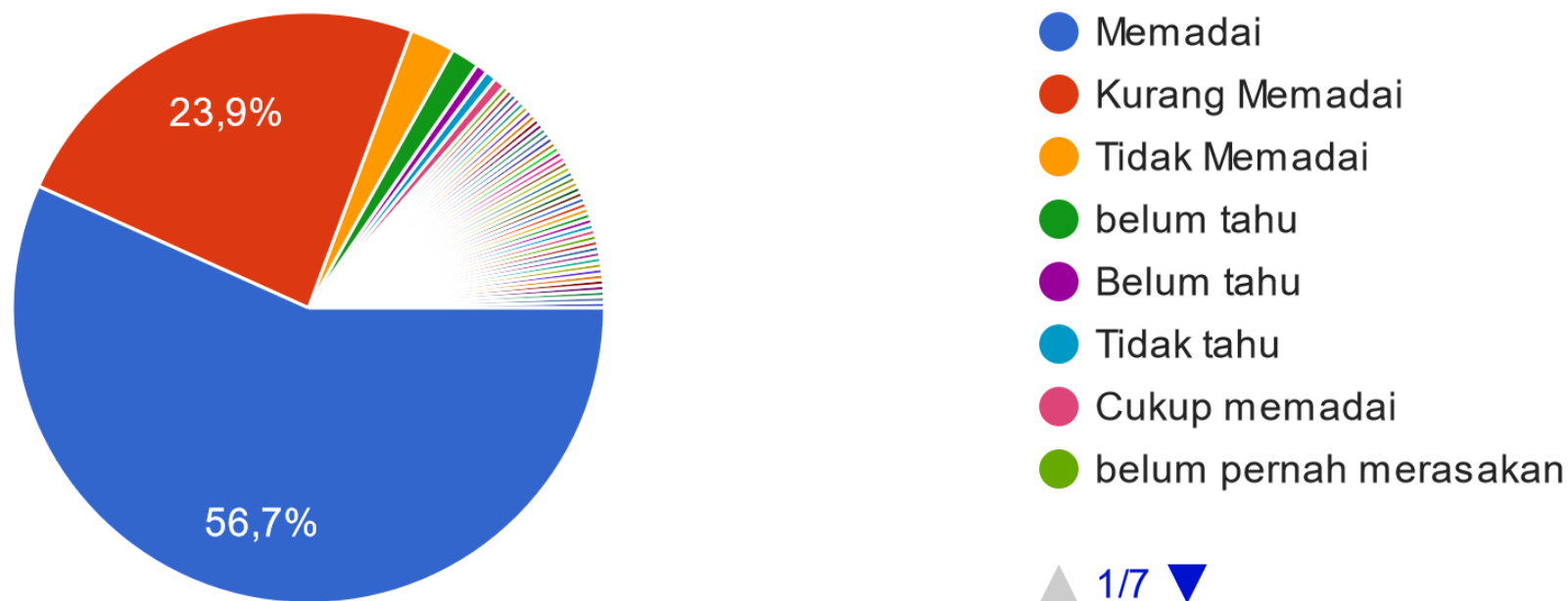
Prodi

335 jawaban



1. Apakah fasilitas pembelajaran (aplikasi pembelajaran di kelas, fasilitas di laboratorium, perpustakaan) yang ada di Fishum sudah cukup memadai ?

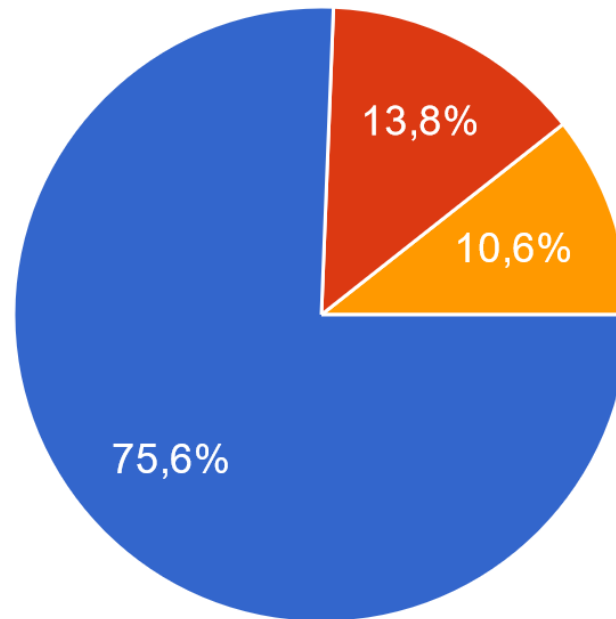
326 jawaban



▲ 1/7 ▼

2. Apakah fasilitas pembelajaran (ruang diskusi/Interactive Center, laboratorium, perpustakaan) cukup accessible/mudah diakses untuk mahasiswa dan dosen?

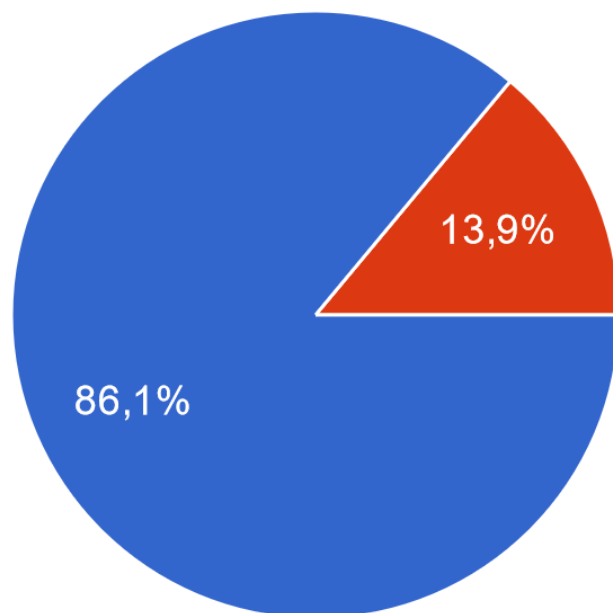
320 jawaban



- Mudah diakses
- Sulit diakses
- Tuliskan Alasan jika pilihan anda sulit diakses

3. Apakah fasilitas fisik dan aplikasi pembelajaran yang dipilih di kelas accessible untuk mahasiswa difable?

294 jawaban



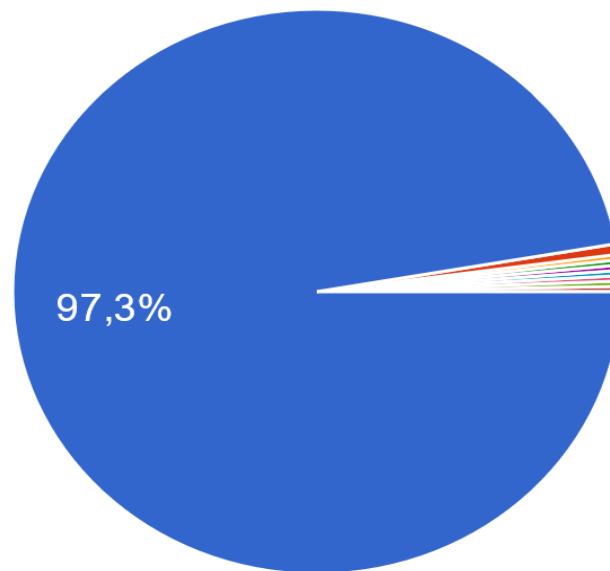
● Mudah diakses

● Sulit diakses

Evaluasi dan masukan untuk dosen

1. Apakah dosen memberikan materi sesuai cakupan mata kuliah yang diampu?

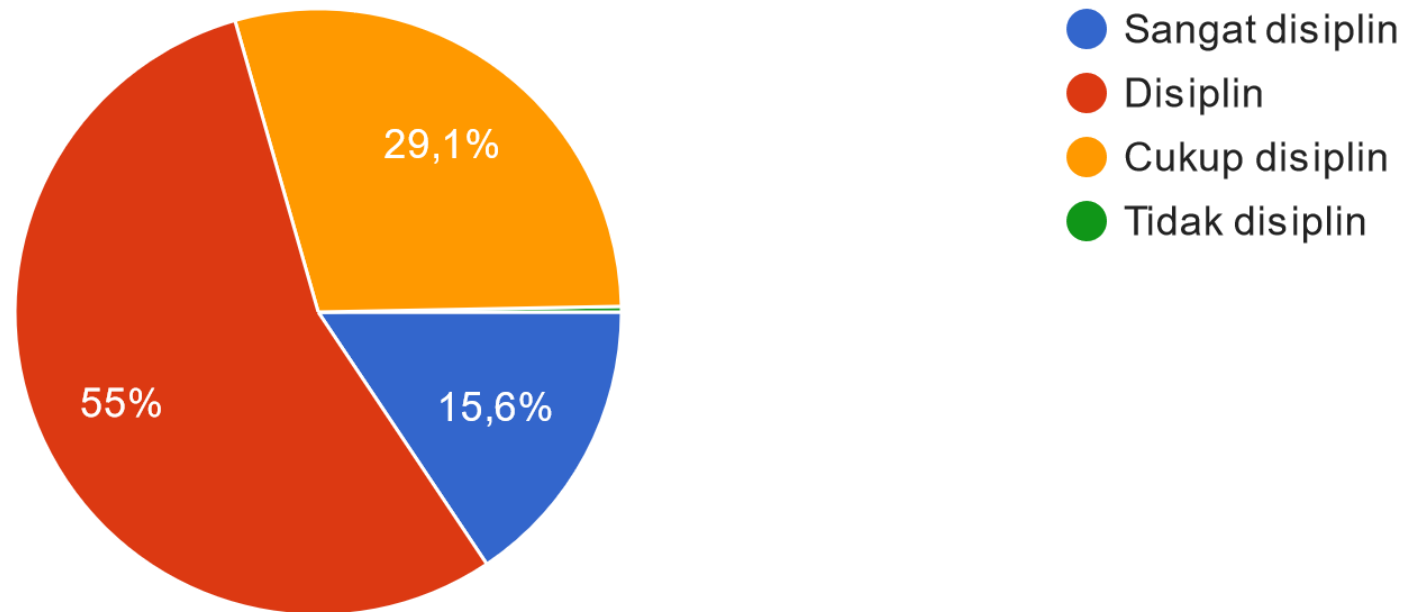
331 jawaban



- Ya
- Tidak
- Beberapa dosen iya, yang lain tidak.
- Ya, cuman agak kesulitan untuk memahami materi
- Cukup
- Tergantung dosennya
- Ya, tergantung. Kalo untuk dosen yan...
- terkadang belum dikupas secara sek...
- Sebenarnya bapak dan ibu dosen tel...

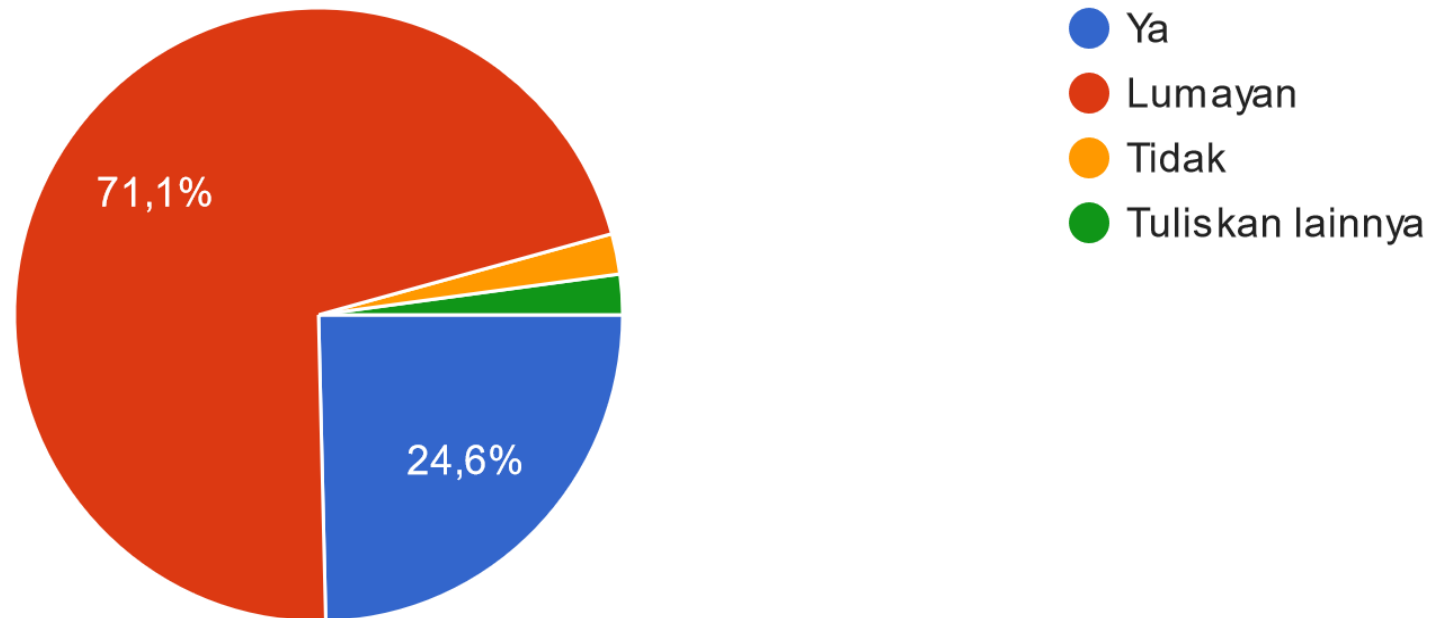
2. Bagaimana tingkat kedisiplinan dosen dalam mengajar selama 1 semester ini? Disiplin disini maksudnya: ketepatan waktu, jadwal tidak berubah...atan, jumlah pertemuan kurang dari 14x/semester

333 jawaban



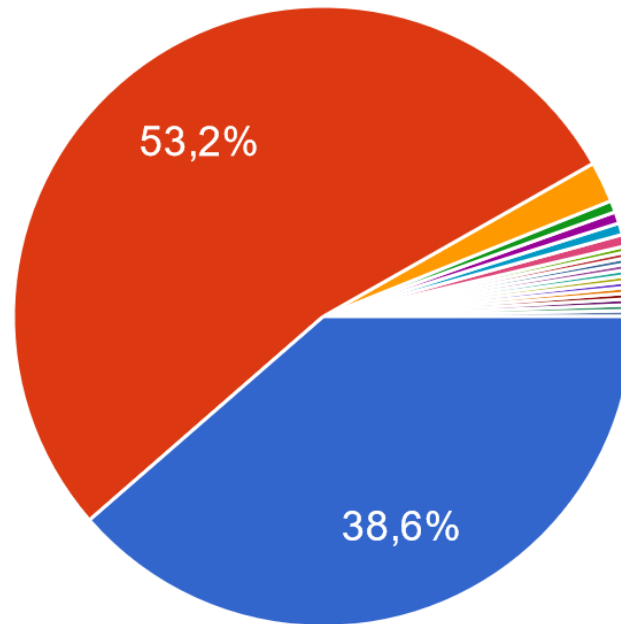
3. Apakah penjelasan dosen dapat dipahami selama KBM online?

329 jawaban



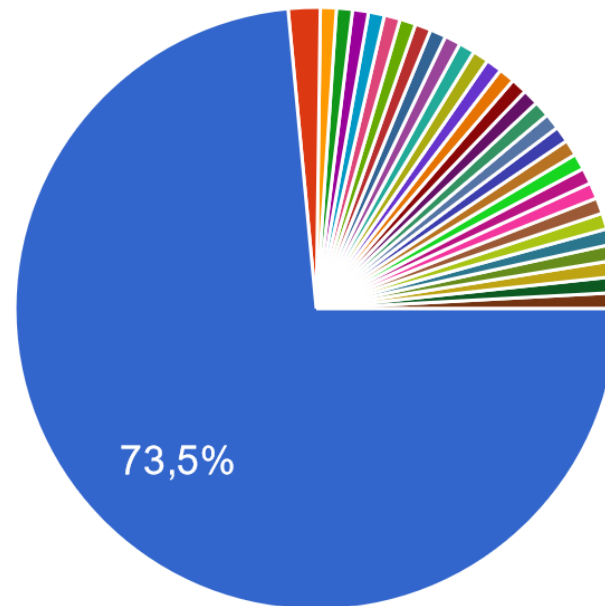
4. Bagaimana peran DPA dalam pelayanan akademik mahasiswa:

329 jawaban



- Responsif
 - Informatif
 - Responsif dan informatif
 - Sangat responsif dan informatif
 - Cukup
 - Responsif dan Informatif
 - Dua duanya
 - Dua-duanya, (responsif dan informatif)
- ▲ 1/3 ▼

Pertanyaan ini untuk mahasiswa yang sudah dalam proses mengerjakan proposal maupun skripsi:
5. Bagaimana peran DPS yang Anda rasakan selama membimbing proposal maupun skripsi anda:
117 jawaban

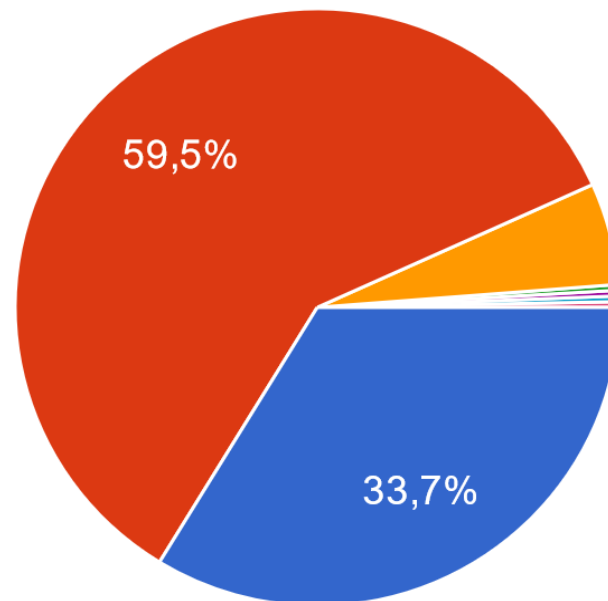


- Responsif dan informatif
- belum mengerjakan skripsi
- Bagus, namun karna minimnya perte...
- kurang responsif
- Saya belum
- semester 3
- Belum
- Tidak ada

▲ 1/4 ▼

1. Apakah anda telah mendapatkan pelayanan administrasi akademik yang responsif dan informatif?

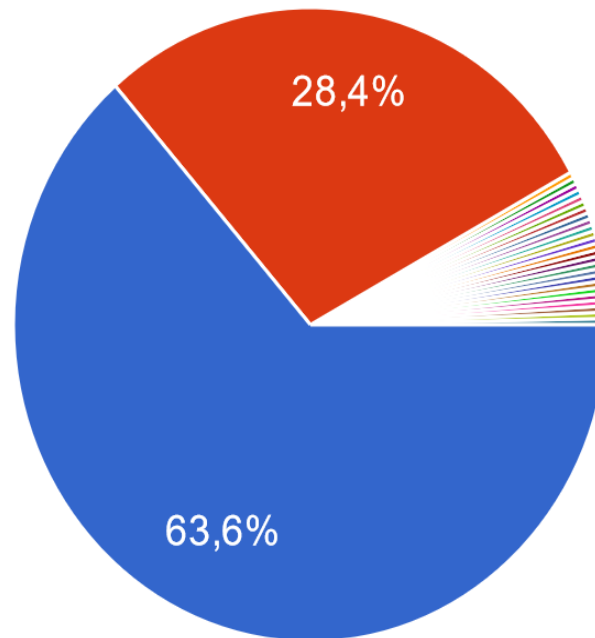
326 jawaban



- Ya
- Lumayan
- Tidak
- Lumayan. Karena informasi beasiswa di akun-akun fishum sangat kurang. Bahkan di official website fishum informasi beasiswa yang ada adalah...
- ...
- Masih online
- Belum mencoba

2. Bagaimana pendapat Anda terhadap pelayanan pengisian KRS

313 jawaban

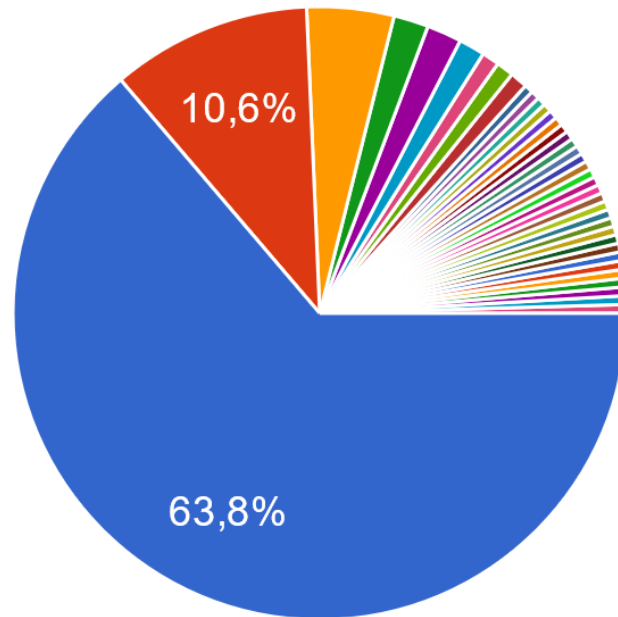


- Responsif dan informatif
- Kurang responsif dan kurang informatif
- Belum dilakukan
- belum pernah
- Belum melaksanakan
- Belum pernah
- Saya baru akan melakukan pengisia...
- belum pernah mengisi krs

▲ 1/4 ▼

3. Bagaimana pendapat Anda terhadap pelayanan pembuatan surat ijin penelitian

218 jawaban



- Responsif dan informatif
- Proses lama
- Belum pernah
- belum pernah
- Belum tahu
- Belum
- Slow respon
- Belum pernah membuat surat ijin pe...

▲ 1/5 ▼